

Zitting van donderdag 26 februari 2026

- Aanwezig:** Kris Vincke, voorzitter raad voor maatschappelijk welzijn
Jos Sypré, burgemeester
Claudio Saelens, Vicky Verstringe, Ruben Strobbe, Vicky Reynaert, schepenen
Martine De Roo, Gijs Degrande, Barbara Vandenbrande, Lode Vanneste, Jef
Vansteenhuyse, Christine Stroobandt, Jan Vanassche, Anja Coens, Piet De Rycke,
Lien De Wispelaere, Branco François, Arthur De Brabander, William Brysse, Justine
Van Hoecke, Greet Claeys, Janne Martelez, Elodie Wildemeersch, Martine Deloof,
leden raad voor maatschappelijk welzijn
Els Declerck, algemeen directeur
- Verontschuldigd:** Patricia Waerniers, derde schepen
- Afwezig:** /

De voorzitter Kris Vincke opent de zitting.

GOEDKEURING NOTULEN VORIGE ZITTING

01. Goedkeuring notulen zitting d.d. 22 januari 2026 | OCMW-raad/2025/022

Feiten en voorgeschiedenis

De notulen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 januari 2026 worden ter goedkeuring voorgelegd.

Regelgeving

Artikelen 277 §1 en 278 §1 van het decreet lokaal bestuur

Verwijzingsdocumenten

Ontwerpnnotulen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 januari 2026

Beslist

| |
|---|
| Goedgekeurd met eenparigheid van stemmen. |
|---|

De notulen van de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 22 januari 2026 worden goedgekeurd.

OPENBAAR

COMMUNICATIE

02. Klachtenrapport 2025 | OCMW-raad/2026/001

Aanleiding en bevoegdheid

Artikel 77, 78, 302 en 303 van het decreet over het lokaal bestuur

Feiten en voorgeschiedenis

Het klachtenrapport 2025 wordt ter kennisname voorgelegd aan de raad voor maatschappelijk welzijn.

Regelgeving

- Artikels 302 en 303 Decreet Lokaal Bestuur
- Gemeentelijk reglement inzake klachtenbehandeling

Argumentatie

Het klachtenrapport 2025 gaat over de klachten, die in de loop van 2025 schriftelijk zijn ingediend bij de gemeente of het OCMW, over de ambtelijke organisatie en de dienstverlening. De jaarlijkse evaluatie van de klachten is een opportuniteit om de dienstverlening van lokaal bestuur Beernem bij te sturen en te verbeteren. De burger heeft recht op een goede, betrouwbare en kwaliteitsvolle dienstverlening. De burger moet met z'n klachten bij het lokaal bestuur terecht kunnen en binnen redelijke termijn een antwoord krijgen.

De klachten zijn geëvalueerd door het managementteam op 4 februari 2026.

Overeenkomstig artikel 8 van het reglement inzake klachtenbehandeling rapporteert de algemeen directeur jaarlijks aan de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn over de ingediende klachten van het afgelopen jaar.

Mondelinge toelichting ter zitting wordt gegeven door burgemeester Jos Sypré, bevoegd voor communicatie, inspraak en participatie.

Verwijzingsdocumenten
Klachtenrapport 2025

Tussenkomen
Er zijn geen tussenkomen.

Beslist

Ter kennisgenomen.

Artikel 1: De gemeenteraad neemt kennis van het klachtenrapport 2025.

Artikel 2: Deze beslissing wordt ter kennis gebracht van dhr. provinciegouverneur, zoals bepaald in artikel 330 e.v. van het decreet over het lokaal bestuur.

De voorzitter sluit hierop de vergadering.

Namens de raad voor maatschappelijk welzijn

Els Declerck
algemeen directeur



Kris Vincke
voorzitter raad voor
maatschappelijk welzijn