

Aanwezig: An Mouton, Charis Gilliaert, Vicky Reynaert, Pieter Terry, Annelore Bonte, Sonja Van Laecke, Lien De Wispelaere, Sara Verbaeys, Moyra Verplancke, Nele Vandenbrande, Ann Danckaert, Veronique Geeraert, Bieke Haverbeke, Lindsay De Muynck, Ellen Van Eeno

Verontschuldigd: Hilde Versteede, Piet Vandekerckhove

Agenda

1. Aanstelling voorzitter
2. Nieuwe toetreding LOK
3. Wijzigingen in reglement buitenschoolse kinderopvang
4. Opleiding 'aanpak kleine blusmiddelen', gemeentelijk organiseren? (Lien De Wispelaere)
5. Evacuatie oefening kinderdagverblijven, is dit verplicht? Heeft er dit al iemand georganiseerd? (Lien De Wispelaere)
6. Uitbreidingsronde IKT plaatsen + advies lokaal bestuur
7. Wijzigingen vergunningsvoorwaarden voor kinderopvang baby's en peuters (akkoord Vlaamse Regering op 17 maart 2023)
8. Lokaal Loket kinderopvang: werken met het platform Opvang Vlaanderen

Aanstelling voorzitter

In het vorig verslag werd er opgenomen dat Lien De Wispelaere de taak als voorzitter op haar zou nemen indien er zich geen andere kandidaten aanmelden. Er heeft zich niemand aangemeld. Er wordt gevraagd aan het LOK of Lien De Wispelaere aangesteld kan worden als voorzitter. Iedereen gaat akkoord.

Lien De Wispelaere wordt vanaf vandaag aangesteld als voorzitter van het LOK. Schepen Vicky Reynaert leidt de vergadering vandaag.

Nieuwe toetreding LOK

We verwelkomen Veronique Geeraert als nieuw lid van het LOK. Zij organiseert opvang in de bloemendalestraat als onthaalouder. Veronique is aangesloten bij Felies. De toetreding van mevrouw Veronique Geeraert is aanvaard door het LOK.

Wijzigingen in reglement buitenschoolse kinderopvang

Omwille van een personeelstekort in de buitenschoolse kinderopvang is het op vandaag niet meer mogelijk om zonder inschrijvingsbeleid te werken. Voorheen was dit niet nodig, maar om de personeelsplanning grondig te kunnen opmaken, wordt dit inschrijvingsbeleid als noodzaak gezien.

Het inschrijvingsbeleid (inclusief annuleringsvoorwaarden) wordt voorgesteld op het LOK (zie bijlage):

- Vragen:

o Lien De Wispelaere

- *Tijdens de schoolvakanties kan je tot uiterlijk 2 weken voordien annuleren, in het schooljaar tot 1 dag op voorhand. Wordt er rekening gehouden met ouders die bijvoorbeeld in de verpleging werken en last minute worden opgeroepen om te komen werken? Wordt er persoonsgericht gekeken?*

Antwoord: last minute inschrijven is moeilijk. Als de opvang vol zit, zit hij vol. We kunnen dan geen extra kinderen toelaten. Later annuleren tijdens schoolvakanties (bv: minder dan 2 weken op voorhand) kan wel nog als je de voorwaarden naleeft en de gevraagde documenten kan voorleggen (zie bijlage).

- *Worden de mensen verwittigd op de hoeveelste plaats ze staan op de reservelijst?*

Antwoord: ja de mensen worden hiervan verwittigd bij inschrijving en of ze op de reservelijst staan en op de hoeveelste plaats. Tijdens vakantieperiodes zijn er bijna altijd reservelijsten.

- *Bij sommige initiatieven voor bko krijgen de jongste kinderen (peuters/kleuters) voorrang*

Antwoord: De volgende vraag stelt zich onmiddellijk: 'wat doen we dan met broertjes en zusjes van die kleinsten?'. We proberen zoveel mogelijk mensen een kans te geven.

- *Streven jullie ernaar om het aanbod terug op te trekken?*

Antwoord: zeer zeker. We zijn nog steeds heel erg actief op zoek naar personeel in de buitenschoolse kinderopvang.

- *Wat is het grootste probleem om personeel aan te werven? De gesplitste dienst? Is er geen mogelijkheid om een combinatie te doen met andere taken/werk binnen de gemeente? Bijvoorbeeld administratief werk?*

Antwoord: Er zijn mensen die dit reeds doen → de combinatie begeleiding en een administratieve functie, maar dit is niet voor iedereen haalbaar. Er zijn ook mensen die het werk in de bko combineren met het werk op een school overdag.

o Ann Danckaert

- *Vaak nemen ouders contact op met ons of kinderen (>2.5 jaar) bij ons terecht kunnen omdat er geen plaats is in de buitenschoolse kinderopvang. Ouders vinden het vaak nog te vroeg om hun kind op een kampje te sturen (2,5 jaar – 3 jaar).*

o Kathleen Heyndrickx

- *Is er ook een aanbod voor kinderen met een specifieke zorgbehoefte?*

Antwoord: kinderen met een zorgbehoefte zijn welkom in de kinderopvang, maar we hebben geen specifiek aanbod voor kinderen met een zorgbehoefte.

Er wordt aangehaald door verschillende mensen dat personeel vinden in de kinderdagverblijven ook niet meer evident is de dag van vandaag.

- Pieter Terryn
 - *Kunnen we niet één vlinder aannemen die vlindert over de verschillende kinderdagverblijven?*
Antwoord: het is niet altijd evident om te vlinderen over verschillende locaties. Niet iedereen doet dit even graag. Je hebt nergens een echte vaste werkplek en dat zorgt niet meteen voor een 'thuisgevoel' op het werk.
- Sonja van Laecke
 - *Zijn er kinderdagverblijven die momenteel niet op zoek zijn naar personeel?*
Antwoord: Berebos, Pamperke, de creche in Oedelem

Opleiding kleine blusmiddelen

Kan deze opleiding gemeentelijk georganiseerd worden? Eventueel gekoppeld aan een evacuatie oefening voor kinderdagverblijven?

Deze opleiding is geen verplichting, maar is wel verrijkend.

Nele Vandenbrande: Brugge en Zedelgem werken samen voor de opleiding blusmiddelen.

Lindsay De Muynck: Alert! Organiseert deze opleiding ook.

De gemeente zal hiervoor informeren. Een terugkoppeling naar de kinderdagverblijven volgt. Indien er nog interessante opleidingen voor kinderdagverblijven georganiseerd kunnen worden, mag je dit steeds laten weten aan Huis van het Kind via huisvanhetkind@beernem.be

Evacuatieoefening in kinderdagverblijf

- Vragen:

- Lien De Wispelaere: *heeft er al iemand een evacuatie oefening gedaan? Hoe verliep dit?*
Antwoord: Berebos heeft vandaag een evacuatie oefening gehouden. Deze oefening kon plaatsvinden in samenwerking met de preventie adviseur (dat is het voordeel van een grote organisatie). Alle 45 kinderen werden geëvacueerd in 4 minuten en 11 seconden. De preventie adviseur van Berebos gaf aan dat een tijd binnen de 3 en 5 minuten ok was. Ook de slapende kinderen werden wakker gemaakt en werden geëvacueerd. De kinderbegeleiders werden op voorhand niet verwittigd, maar er werd op voorhand wel al gewerkt rond dit thema.
- Ann Danckaert: *doet de BKO soms ook een evacuatie oefening? Zijn er soms tips die kunnen meegegeven worden?*
Antwoord: Het is al een tijd geleden. We kunnen hierover zeker wel eens terugkoppelen als we dit gedaan hebben.

Uitbreidingsronde IKT plaatsen

Drie initiatieven hebben een aanvraag ingediend voor de omschakeling van T1 plaatsen naar T2 plaatsen. Het gaat om Speelboom Oedelem, Bielizz en Pietelootje. De IKT plaatsen worden verdeeld op basis van enkele toekenningsregels. Er wordt nu nog geen rekening gehouden met de noden en de aanvragen naar kinderopvang. Er zijn aanvragen ingediend

voor 9000 plaatsen, maar er zijn slechts 3000 plaatsen voorhanden. Het is nu afwachten op verder nieuws vanuit Opgroeien.

Opmerking Ann Danckaert: één van de voorwaarden was dat we personeel in dienst zouden nemen. Dit heeft ons tegen gehouden om een aanvraag in te dienen.

Opvang Vlaanderen

Graag een warme oproep aan alle initiatieven om alle opvangvragen te beantwoorden en te registreren via het platform Opvang Vlaanderen. Dit is belangrijk om de juiste cijfers te kunnen rapporteren aan Opgroeien en zo kans te maken op een uitbreiding in opvangplaatsen.

Er zijn enkele opmerkingen/bedenkingen vanuit de initiatieven:

- Pamperke: opvangvragen komen in de spam terecht. Januari tot maart zoveel aanvragen gehad, zelfs niet beantwoord omwille van de te grote administratieve last. We krijgen telefoon, mails, whatsapp, messenger. De aanvragen komen binnen via de verschillende kanalen.
 - **Antwoord Opvang Vlaanderen:** Maarten zal een stappenplan doorsturen hoe je Opvang Vlaanderen kan selecteren als 'veilige afzender' zodat de notificaties niet meer in de spam terecht komen. Alle aanvragen in de mailbox zouden dan terecht moeten komen in de inbox.
 - Indien de aanvragen niet toekomen in de inbox, neem je best contact op met opvang Vlaanderen zelf zodat ze dit kunnen bekijken. Via support@opvang.vlaanderen.
 - Extra: om de meldingen te ontvangen in je mailbox → Bij **instellingen** kan je een knop aanvinken '**notificaties**'. Deze moet je aanzetten. Je kan er ook voor kiezen om een melding te krijgen via sms wanneer er een nieuwe aanvraag binnenkomt.
 - Ann Danckaert: de aanvraag gebeurt, maar komt pas 4 dagen later terecht in de mailbox. Wij mailen eerder persoonlijk ipv via het Systeem
 - **Antwoord Opvang Vlaanderen:** Dit zou normaal gezien opgelost moeten zijn. Indien er toch nog problemen zijn, neem contact op met opvang vlaandere via support@opvang.vlaanderen
 - Lien De Wispelaere: de aanvraag van de ouders klopt niet altijd. Ze vragen soms een voltijds opvangplan aan terwijl ze slechts enkele dagen opvang nodig hebben.
 - Billiez: Wij hadden 7 openstaande vragen en geen enkele melding gekregen. Wij verwijzen de ouders door naar opvang Vlaanderen, we sensibiliseren ouders om het te doen. We geven de nodige informatie: waar opvang vinden, we hebben de juiste gegevens, ...
- De link met D-Care lukt niet (werd wel gezegd dat het zou kunnen). Wij zijn heel gemotiveerd omdat we echt die IKT plaatsen nodig hebben.
- **Antwoord Opvang Vlaanderen:** in verband met de link met D-care kan je contact opnemen met Opvang Vlaanderen support@opvang.vlaanderen.
- Pamperke: er is teveel mogelijkheid om een aanvraag te verwerken. Graag twee antwoorden mogelijk: 1. Wel plaats / 2. Geen plaats.

- **Antwoord Opvang Vlaanderen:** dit kan je perfect toevoegen wanneer je deze twee sjablonen toevoegt. Je kan zelf bepalen hoe je de aanvragen behandelt. Een voorbeeld: Je kan 2 antwoordsjablonen toevoegen: “Beste ouder, er is een plaatsje... neem telefonisch contact op met ons om een afspraak in te plannen..” / “ Beste ouder, er is helaas geen plaats bij ons... “

Er staat ook uitleg op het platform opvang Vlaanderen (links: “**uitleg statussen**”) => belangrijk om dit eens na te lezen! Uitgebreide uitleg.

De opvanginitiatieven vinden het vaak een te grote administratieve last, het is een omslachtig platform en je moet erg veel klikken.

- De vraag vanuit Huis van het Kind wordt gesteld: *Is er nood aan extra opleiding?*
Antwoord initiatieven: Neen, het is gewoon te omslachtig.

We moeten de knop omdraaien en ouders verplichten om hun opvangvraag registreren via het platform Opvang Vlaanderen. En enkel op die manier zeggen dat we hun vraag kunnen behandelen. Extra communicatie is misschien nodig naar de burgers/aanstaande ouders. Eventueel een herhalingscampagne opzetten?

Tussenkomsst Nele: *wat is het doel van zo'n lokaal loket?*

- Lokaal informatiepunt voor ouders die zoeken naar opvang. Hoe kunnen we dat nog duidelijker maken?
- Registratie van de onbeantwoorde opvangvragen om kans te maken op extra opvangplaatsen

Drempel om opvang Vlaanderen te gebruiken:

- Er is geen persoonlijke communicatie, afstandelijke manier om opvang te vragen
- Omslachtig werken
- Heel veel stappen: registratie opvang vlaanderen, inschrijving op locatie, ingeven in registratiesysteem,..
- Wat met publiek die niet makkelijk digitaal werkt?
- Wat ouders aanvragen, is soms onbetrouwbaar (vragen een voltijds opvangplan, maar hebben zoveel opvang niet nodig)
- Te omslachtig, onpersoonlijk, gemakkelijker als ze bellen of persoonlijk contact opnemen, geen representatieve opvangvraag (De Crèche)
- Helan en Pietelootje beamen bovenstaande
- Als ouders opvangplan hebben aangevraagd en dit wordt goedgekeurd, en het wijzigt nog nadien, wat moet je dan doen?
 - Indien dit na de goedkeuring gebeurt, moet je dit niet registreren in Opvang Vlaanderen. Dit heeft geen invloed
 - Indien het voor of tijdens de goedkeuring gebeurt, kan je het wel nog aanpassen.
- Bij Helan loopt het goed: we zeggen ouders meteen dat ze de aanvraag moeten doen via Opvang Vlaanderen. Billiez beaamt om het op die manier te doen.

Zodra één initiatief goedkeurt, en die ouder heeft meerdere aanvragen gedaan voor meerdere initiatieven, wordt de aanvraag bij de anderen automatisch geannuleerd. Dus deze verdwijnt dan bij de openstaande aanvragen.

Indien het loket sjablonen aanlevert, kan Opvang Vlaanderen deze allemaal toevoegen in jullie platform.

VARIA

Wat indien er plots in Beernem een opvang zou sluiten (Billiez)?

Dan kijkt het lokaal bestuur bij de lokale opvanginitiatieven wat mogelijk is om dit tijdelijk op te vangen.

Zit er al iemand in Sint-Joris (Berenwelpjes)?

Het wordt opengesteld in concessie, eerst langs gemeenteraad in juni (Vicky). Misschien een grote speler die een extra opvanglocatie zoekt.

Pietelootje zegt dat zij soms werken voor niks, de loonskosten zijn gestegen. Is dit nog rendabel en houdbaar?

Bestaat de kans dat er nog IKT uitbereiding komt voor creches die niet met personeel werken (Pitou)?

Dit kan men niet voorspellen momenteel. Dit zijn politieke keuzes die zullen moeten gemaakt worden.

Attest voor financieel en organisatorisch beheer. Is dat nog verplicht na 10-jarig bestaan?

Varia:

- Lien De Wispelaere: inschrijvingen doe-dingen. Ouders kregen nog geen bevestigingen van de doe-dingen. Morgen starten de inschrijvingen voor de zomervakantie (BKO). Ouders weten niet of ze nu moeten inschrijven of niet.

Zeggen dat ouders gerust mogen inschrijven en dat wij zelf de opvang zullen annuleren als ze zijn ingeschreven voor een doe-ding.

Graag extra communicatie vanuit de jeugddienst naar de ouders.

- Voor de wijzigingen inzake de vergunningsvoorwaarden kan je op de website van Opgroeien volgend filmpje bekijken. Er wordt een overzicht van de veranderingen weergegeven met de nodige toelichting: [Vergunningsvoorwaarden kinderopvang | Kind en Gezin](#)